

À Rede de Assistência Técnica KOMECO,

Informamos que no momento da análise de atendimento em garantia de Aquecedor Solar, se descartado problema de instalação, será solicitado o teste na água do cliente para averiguar se está dentro das condições de uso do aparelho. Somente após análise dessas informações, poderá ser aprovada a vinda para a fábrica por meio de remessa para conserto.

Os parâmetros para utilização de água com composição físico-química em conformidade para a aplicação de produtos fabricados com **Aço Inox AISI 304**:

PH: Entre 7 e 8,5

Cloretos: Menor que 120 ppm;

Cloro livre: Menor que 3 ppm;

Ferro: Menor que 0,3 ppm;

Alumínio: Menor que 0,2 ppm;

Dureza: Entre 60 e 150 ppm.

Índice de Saturação de Langelier - LSI (Potencial corrosivo da água): -0,5 a 0,5.

Os parâmetros para utilização de água com composição físico-química em conformidade para a aplicação de produtos fabricados com **Aço Inox AISI 316**:

PH: Entre 7 e 8,5

Cloretos: Menor que 200 ppm;

Cloro livre: Menor que 5 ppm;

Ferro: Menor que 0,3 ppm;

Alumínio: Menor que 0,2 ppm;

Dureza: Entre 60 e 150 ppm.

Índice de Saturação de Langelier - LSI (Potencial corrosivo da água): -0,5 a 0,5.

A amostra de água deverá ser coletada diretamente do interior do reservatório, de preferência enquanto a água ainda estiver aquecida, deve-se fechar a alimentação de água fria vinda da caixa de água da residência, retirar a amostra através de uma tubulação inferior, a amostra deve conter no mínimo 500 ml, o recipiente utilizado tem de estar livre de sujeiras e de contaminantes. As amostras devem ser encaminhadas ao laboratório em um prazo máximo de 24 horas a partir do momento da coleta. Documentar por foto o ato da coleta que demonstre o equipamento e a tubulação de onde foi coletada a amostra da água.

INFORMATIVO TÉCNICO

Caso a água do cliente apresente problema, estará fora de garantia e o custo do teste será de responsabilidade da revenda **que efetuou a venda.**

Importante destacar que a utilização do aço inox 316 não garante que o produto está imune ao processo de corrosão, conforme se pode verificar nos parâmetros apresentados anteriormente, o aço inox 316 é mais resistente do que o aço inox 304, mas mesmo assim não contém garantia quanto à corrosão devido à qualidade da água utilizada.

Nos casos onde a qualidade da água está fora dos parâmetros exigidos, recomendamos que seja contratada uma empresa de tratamento/controle da qualidade de água para instalar produtos (ex.: filtros) que corrijam os excessos dos desvios em relação aos limites aceitáveis.



A Garantia Komeco só cobre DEFEITO DE FABRICAÇÃO.

A Garantia Komeco não cobre:

- Defeitos decorrentes de:
 - a) Mau uso ou uso indevido;
 - b) Queda do produto ou transporte inadequado;
 - c) Adição de peças adquiridas de outro fornecedor;
 - d) Danos causados no coletor por intempéries (chuva, granizo, ciclones, etc.);
 - e) Utilização de água de poço e água com excesso de cloro;
 - f) Utilização de água agressiva (tipo salobra, calcária, alto teor de ferro, etc.);
 - g) Instalação do sistema de aquecimento sem o respiro na saída de consumo do reservatório térmico de baixa pressão.
 - h) Termostato e Resistência Elétrica do apoio elétrico do Reservatório Térmico;